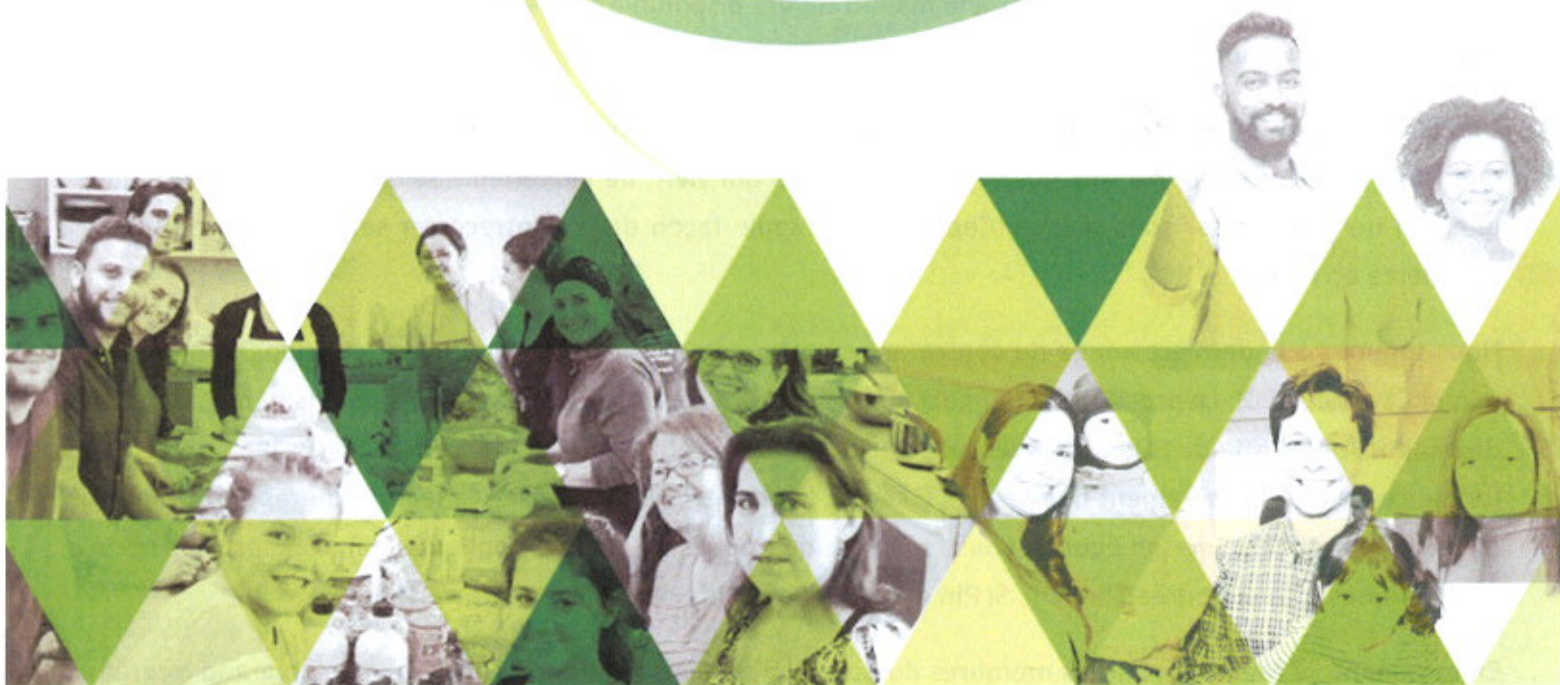


SADC

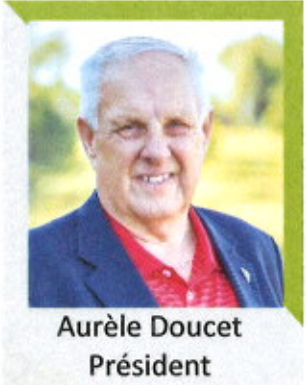
Société  
d'aide au développement  
de la collectivité  
**DU ROCHER-PERCÉ**



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

## MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec fierté et enthousiasme que je vous accueille au nom de tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe de la SADC du Rocher-Percé. Vous comprendrez que je laisserai le soin à notre directrice générale et son équipe de vous présenter le rapport annuel. Pour ma part, je me limiterai à faire un survol de notre économie 2017-2018, des résultats fulgurants dans certains secteurs d'activité et des situations particulières auxquelles nous devons faire face à court terme comme la main-d'œuvre et le commerce en ligne.



Nous avons pu réaliser que l'année 2017 a été très prolifique et lucrative pour deux secteurs d'activité : les pêches et le tourisme. Celui des pêches, dont le volume de prises a augmenté considérablement, la demande du marché est demeurée forte ce qui a fait augmenter le prix et par le fait même les profits. Il est très rare que ces deux éléments se croisent. Souhaitons-nous une année 2018 aussi lucrative.

Avec les produits d'appel comme le GÉOPARC, le circuit Nova Lumina, le Bourg de Pabos et dame nature qui nous a offert un été ensoleillé, les touristes ont été présents en très grand nombre. On doit se réjouir de ces résultats très positifs, car les retombées ont été ressenties dans toutes les sphères d'activité. Toutefois, les secteurs primaire, secondaire et tertiaire ont vécu malheureusement le manque de ressources humaines. Je ne prétends pas connaître les solutions à ce problème, mais en y réfléchissant bien, on devrait se poser la question suivante : est-ce que notre structure organisationnelle ou nos méthodes pour combler nos besoins en ressources humaines sont adaptées à la main-d'œuvre disponible? Je veux seulement qu'on soit tous sensibilisés et qu'on y pense lors de nos prises de décisions journalières.

Un autre élément pour lequel il faut doubler d'efforts, c'est la culture du commerce en ligne. On peut critiquer ou s'apitoyer sur notre sort quand on voit tout ce qui vient de l'extérieur. Selon moi, c'est une réalité que l'on ne peut passer sous silence. Cependant, la seule façon de la contrecarrer serait à nous d'offrir le commerce en ligne.

Nous sommes à la dernière année du contrat avec notre unique partenaire financier Développement économique Canada (DÉC). Le processus de négociation est en place. Un renouvellement de 5 ans et bien d'autres demandes font partie de l'agenda. Avec les résultats obtenus et le sondage qui reflètent très bien notre performance, je crois sincèrement que les SADC seront là pour très longtemps. À la lecture du rapport de notre directrice générale et de son équipe, vous réaliserez que notre SADC a été impliquée dans les secteurs socio-économiques. Merci Andrée, Pauline, Si Pin et Kim qui a décidé de relever d'autres défis.

En terminant, je remercie tous les membres du Conseil d'administration qui ont démontré un grand intérêt à partager leur expérience, leur connaissance et leur réseau pour le bien de l'organisation. Il est maintenant temps de laisser place au dépôt de notre rapport annuel et à la présentation détaillée de notre bilan 2017-2018.

## DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

**MISSION :** Stimuler la participation de la collectivité de la MRC du Rocher-Percé dans la prise en charge de son avenir, dans une perspective de développement durable.

**VISION :** La SADC vise à être reconnue comme une ressource incontournable en matière de solutions pour les entreprises, contribuant ainsi au dynamisme économique durable de la collectivité.

**VALEURS :** Intégrité, objectivité, autonomie, respect, collaboration et partenariat, créativité et imputabilité.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018



Première rangée : Aurèle Doucet, Édith Arbour, Mathieu Quirion et Jean-Yves Abdelnour.

Deuxième rangée : Sylvain Réhel, Linda Cauvier, Michel Gionest et Nicole Bertrand.

Absents : Le représentant municipal, Henri Grenier (de janvier à mars en remplacement de Bernard Stevens), Jean-François Gagné, Daniel Desbois, Lisanne Dallaire et Isabelle Jalbert.



### RENCONTRES

12 Comité exécutif

1 Assemblée générale annuelle

8 Conseil d'administration

1 Assemblée générale spéciale

### MENTORAT POUR ENTREPRENEURS



Suzie Beaudin  
Chef-mentor

Développer le plein potentiel des entrepreneurs grâce au mentorat.

Avantages pour le mentoré :

- Bénéficier de la sagesse et du bagage d'un entrepreneur d'expérience
- Aiguiser ses réflexes d'entrepreneur et avoir une vue d'ensemble pour prendre de meilleures décisions
- Briser l'isolement, trouver un soutien, une écoute et les encouragements nécessaires



De gauche à droite : Jocelyn Tennier, Jean-Yves Abdelnour et Linda Desjardins.

La cellule régionale est allée en appel d'offres pour créer sa plateforme web, faire la promotion du Mentorat pour entrepreneurs Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et mieux soutenir les mentorés. Cette plateforme sera opérationnelle à l'automne 2018. Nous sommes très heureux que cet appel d'offres ait été remporté par Jolifish et une entreprise de la Baie-des-Chaleurs.

6 Rencontres

8 Dyades

Les membres du conseil d'administration et les représentants sur les différents comités gérés par la SADC

représentent **796** heures de bénévolat pour l'année 2017-2018.

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018

**FONDS D'INVESTISSEMENT** : Investissements totaux réalisés de **842 839 \$** au sein de **20**

entreprises pour des retombées de **4 752 919 \$** contribuant à la création ou au maintien de

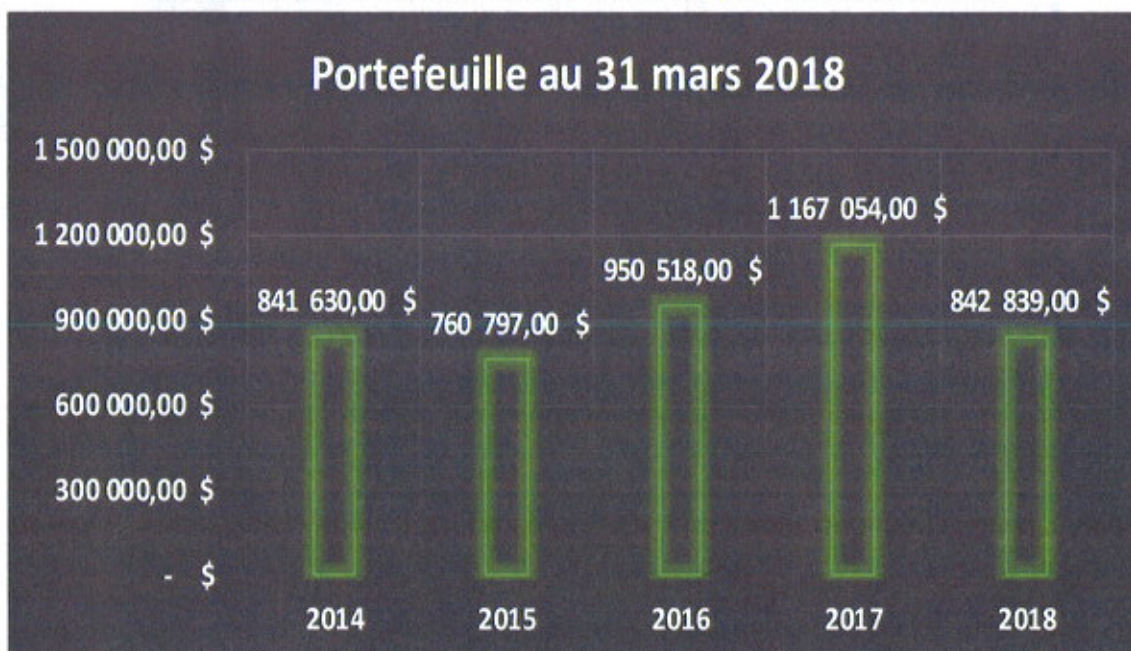
**145** emplois.

	FONDS RÉGULIER	STRATÉGIE JEUNESSE
Demandes reçues	14	10
Demandes autorisées	12	8
Investissements réalisés	667 390 \$	175 449 \$
Investissements générés	3 608 390 \$	1 144 529 \$
Effet de levier	5 41	6,52
Emplois créés et maintenus	90	55

	FINANCEMENT	NOMBRE D'ENTREPRISES
Démarrage	83 390 \$	4
Expansion	49 194 \$	11
Redressement	0 \$	0
Acquisition	<u>267 500 \$</u>	<u>5</u>
Total	842 839 \$	20

Évolution des investissements au cours des **5** dernières années.



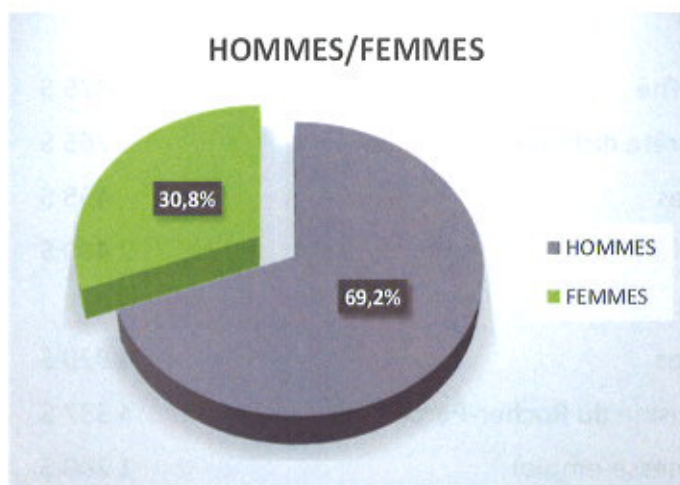
## RÉPARTITION DES PORTEFEUILLES D'INVESTISSEMENT AU 31 MARS 2018

Nombre de prêts

107

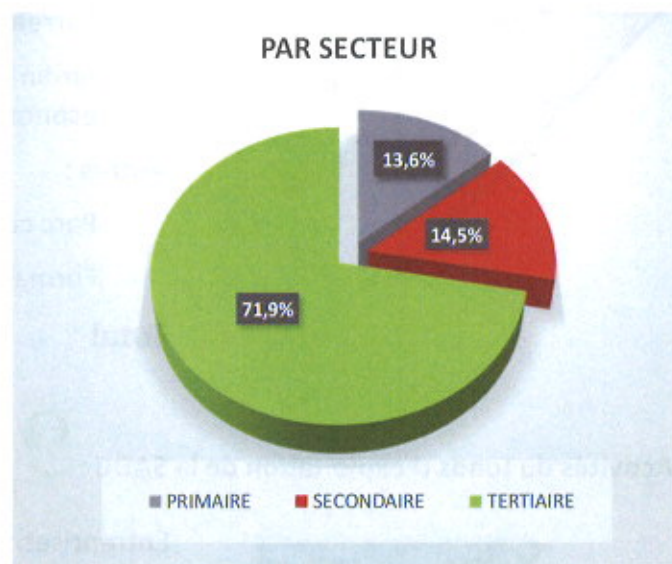
Nombre d'entreprises

71

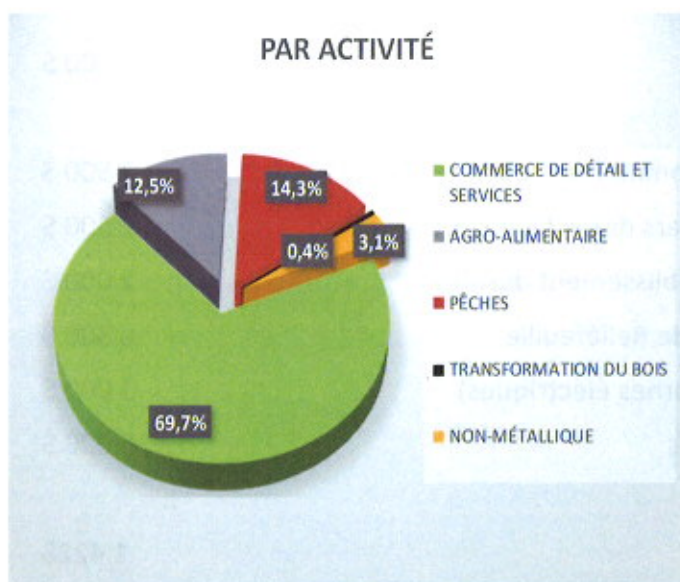


Hommes	74
Femmes	33

Primaire	391 854 \$
Secondaire	416 234 \$
Tertiaire	2 067 851 \$
<b>Total :</b>	<b>2 875 939 \$</b>



Commerce de détail et services	2 004 041 \$
Agro-alimentaire	359 546 \$
Pêches	411 826 \$
Transformation du bois	10 862 \$
Non-métallique	89 664 \$
<b>Total :</b>	<b>2 875 939 \$</b>



TOTAL DU PORTEFEUILLE AU 31 MARS 2018

2 875 939 \$

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

Initiatives spéciales coordonnées par le Réseau des SADC et CAE « Projets de développement local réalisés

par une SADC » : **10** interventions.



### Entreprises :

Maison Pure-Thé	1 875 \$
La société secrète distillerie artisanale	265 \$
Marché Nicolas	495 \$
Motel Fraser	2 400 \$

### Organismes :

Bourg de Pabos	4 820 \$
Office de tourisme du Rocher-Percé	4 337 \$
Carrefour jeunesse-emploi	1 200 \$
Jardin linéaire - Corporation de développement économique du Rocher-Percé	13 000 \$

### Autres :

Parc commémoratif - Ville de Grande-Rivière	5 000 \$
Formation	<u>596 \$</u>

**Total 33 988 \$**

Activités du fonds d'exploitation de la SADC : **9** interventions.



### Entreprises :

Motel Fraser	2 600 \$
--------------	----------

### Organismes :

Chambre de Commerce du Rocher-Percé	2 500 \$
Site Mary Travers dite « La Bolduc »	2 500 \$
Stratégie d'établissement durable	2 000 \$
Base plein air de Bellefeuille	6 300 \$
Rouler vert (bornes électriques)	1 000 \$
Bourg de Pabos	5 000 \$

### Autres :

Formation	1 422\$
Mentorat pour entrepreneurs	<u>2 500 \$</u>

**Total 25 822 \$**

**Initiatives spéciales coordonnées par Développement économique Canada**

« Projets de développement économique local » : Une ressource professionnelle : **22 000 \$**

**Initiatives de soutien aux petites entreprises coordonnées par le Réseau des SADC et CAE « Projet pi-**

**lote » : 5 interventions** qui permettent de soutenir les entreprises dans les domaines suivants : **Technologie propre et Développement durable, Innovation, Intégration des technologies de l'information et la Re-**



**Entreprises :**

Wagner Vacuum	425 \$
Huard électrique	2 902 \$
Océan marine	1 998 \$
Technocentre des technologies de l'information et des communications (TCTIC) pour 10 entreprises du territoire	15 000 \$
Automobiles Mauger Ford inc.	<u>4 899 \$</u>

**Total** **25 224 \$**

**EMPLOIS ÉTUDIANTS**



Jenny Donahue

Emploi étudiant—Agente de bureau	3 012 \$
Fourire	<u>2 887 \$</u>
<b>Total :</b>	<b>5 899 \$</b>



Fourire

Investissements au sein de **18** entreprises, **15** projets de développement, **1** ressource professionnelle ainsi que **1** emploi étudiant pour un total de

**112 933 \$**

**GRAND TOTAL DES INVESTISSEMENTS DANS LE MILIEU**

**955 772 \$**

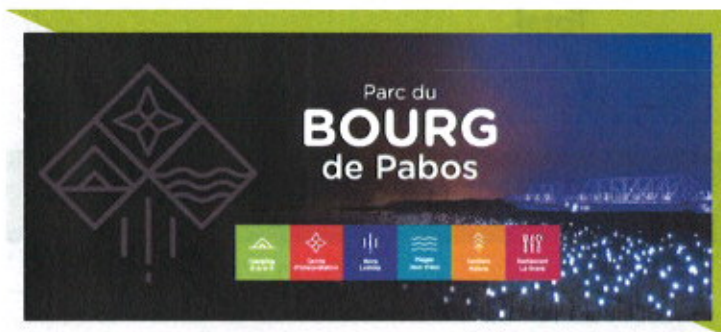
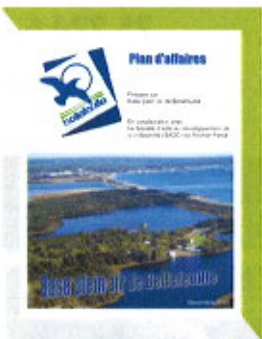
## DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

Cette année, la SADC a appuyé plusieurs projets principalement dans les créneaux suivants :

**TOURISME**—La SADC a travaillé, en collaboration avec la CDE, sur un projet touristique situé à l’ouest du circuit des bâtisseurs de la ville de Chandler qui sera en exploitation à la saison 2019 ainsi qu’à la mise sur pied d’un comité de travail pour la relève de la direction générale actuelle du Bourg de Pabos et le transfert de Nova Lumina. Elle a également élaboré un plan d’affaires pour la réhabilitation de bâtiments de la Base plein air de Bellefeuille dans le but d’offrir à sa clientèle un produit d’hébergement et d’activités de très grande qualité.

**TIC**—La SADC travaille, en collaboration avec le Technocentre des technologies de l’information et des communications, sur un projet pilote d’accompagnement des « Startups et entreprises à fort potentiel de croissance » dans le cadre du plan d’action en économie numérique du Québec. Ce projet se termine en décembre 2018.

**CIMENTERIE**—La SADC a soutenu techniquement et financièrement, en collaboration avec d’autres partenaires, la mise en place du comité de maximisation des retombées économiques de la cimenterie de Port-Daniel—Gascons. Les opérations de ce comité se terminent en 2018.



## EXIGENCES RELATIVES AUX LANGUES OFFICIELLES

La SADC doit offrir ses services dans les deux langues officielles et desservir la communauté anglophone.

### Outils de communication

Publications (SPEC)	2 456 \$
---------------------	----------

### Services bilingues

Traduction de documentation	2 181 \$
-----------------------------	----------

Traducteur oral	805 \$
-----------------	--------

Formation	3 358 \$
-----------	----------

### Autres

Entente avec la CEDEC (Réalisation d’activités pour la communauté anglophone du territoire de la SADC du Rocher-Percé)	<u>6 200 \$</u>
--	-----------------

<b>Total</b>	<b>15 000 \$</b>
--------------	------------------



## PLAN D'ACTION 2018-2019

Comparativement à l'année précédente, où nous avons établi un record en placement, moins de demande en investissement que prévu nous ont été faites. Nous pensions atteindre nos objectifs, mais nous avons connu certains imprévus au niveau du personnel.

Nos interventions financières sont principalement dans les secteurs de la relève en pêches et le commerce de détail et de services. Ce dernier créneau représente 70 % de nos portefeuilles d'investissement.

Selon des données publiées en septembre 2017 par l'indice du commerce électronique du Québec (ICEQ), quatre personnes sur dix achètent en ligne. Pourtant, 88 % des entreprises québécoises n'ont pas de sites transactionnels. La SADC travaillera avec ces entreprises pour qu'elles s'adaptent à l'économie numérique afin de garder nos emplois en région.

Pour répondre au premier enjeu plein d'ambition de la MRC du Rocher-Percé, qui est celui de devenir le territoire récréotouristique numéro 1 au Québec, la SADC va encore prioriser le développement de ce secteur en 2018-2019.

Le thème de notre assemblée générale annuelle « Une culture organisationnelle adaptée à la main-d'œuvre actuelle » veut dire pour nous que les employeurs doivent être en mode séduction. Les SADC de la région ont investi dans la stratégie d'établissement durable parce que la pénurie de main-d'œuvre annoncée est bien réelle.

Notre personnel a beaucoup d'expérience et a développé un bon réseau d'affaires. J'aimerais remercier Pauline, Si Pin et Kim pour le travail accompli au cours de l'année. Cependant, nous aurons tout un défi main-d'œuvre, car Kim nous a quittée en décembre pour la direction des finances à la Ville de Chandler et Pauline prendra sa retraite au courant de l'année. Je leur souhaite à toutes les deux la meilleure des chances dans la poursuite d'une autre étape de leur vie.

Un gros merci également aux membres de notre conseil d'administration, à nos mentors et à tous ceux qui participent aux comités formés par notre SADC. Ils ont à leur actif 796 heures de bénévolat en 2017-2018. Comme vous pouvez le constater, ils contribuent grandement au développement de notre collectivité.



Andrée Roy  
Directrice générale

## FONDS D'INVESTISSEMENT

**FONDS RÉGULIER** : La SADC peut intervenir financièrement jusqu'à la hauteur de **250 000 \$** par projet d'affaires.

**FONDS STJ** : La SADC peut intervenir financièrement jusqu'à la hauteur de **25 000 \$** par jeune en-

trepreneur de moins de **40** ans pour un maximum de **50 000 \$** par entreprise, avec un taux d'intérêt de 0 % pour les deux premières années.

	FONDS RÉGULIER	STRATÉGIE JEUNESSE
Objectifs :		
Nombre de demandes	10	8
Investissement	800 000 \$	150 000 \$

## DÉVELOPPEMENT LOCAL

**DÉVELOPPEMENT LOCAL RÉSEAU :** 10 interventions en entreprise et en projets de développement local pour un total de 34000\$

**DÉVELOPPEMENT LOCAL DÉC (Développement économique Canada) :** Ressource professionnelle de développement pour un total de 22000\$

**INITIATIVES DE SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES :** 12 interventions en entreprise et en projet en innovation « Startups et entreprises à fort potentiel de croissance » pour un total de 47000\$

## DÉVELOPPEMENT DE PROJETS

La SADC favorise, soutient et fait la promotion des initiatives de la collectivité qui assurent son développement. Les initiatives particulièrement ciblées pour l'année 2018-2019 sont :

**LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) :** La SADC soutiendra les activités qui se réaliseront sur le territoire de la MRC du Rocher-Percé et qui favoriseront l'intégration des technologies dans les entreprises et les organismes. La SADC participera pour la dernière année au comité de suivi des projets des « Startups et entreprises à fort potentiel de croissance » avec le TCTIC.

**TOURISME :** La SADC soutiendra la réalisation de projets récréotouristiques sur le territoire de la MRC particulièrement les attraits innovants qui intègrent le numérique à leur expérience. Notre organisme assurera le suivi du projet de jardin linéaire avec la CDE dont l'implantation est prévue à l'ouest du site du circuit des bâtisseurs de la ville de Chandler.

**DÉVELOPPEMENT DURABLE :** La SADC soutiendra la réalisation de projets de développement durable.

## SECTEURS D'ACTIVITÉ CIBLÉS

- Implantation et développement d'entreprise en technologies
- Support au secteur forestier
- Augmentation des interventions dans le secteur tertiaire
- Amélioration de l'offre touristique
- Transformation des produits marins

## UN PERSONNEL DÉVOUÉ



De gauche à droite : Pauline Boulay, agente de bureau, Kim Duffy, conseillère aux entreprises et responsable de la Stratégie jeunesse, Andrée Roy, directrice générale, Si Pin Zeng, conseillère aux entreprises et coordonnatrice mentorat, Jenny Donahue, étudiante.

## BUDGET d'EXPLOITATION 2018-2019

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA—PDC

SADC	318 362 \$
Stratégie jeunesse	60 000 \$
Développement local	22 000 \$
Loi sur les langues officielles (LLO)	<u>15 000 \$</u>
	<b>415 362 \$</b>

### RÉSEAU DES SADC ET CAE

Étudiant	7 245 \$
Développement local	26 755 \$
Soutien aux petites entreprises (SAPE)	<u>47 000 \$</u>
	<b>81 000 \$</b>

